



## IT Service Owner (m/w/d) 100% Remote

**Arbeitsort:** 33332, Gütersloh

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

Mit Ihrem technischen Know-how und Ihrer Begeisterung für IT übernehmen Sie eine wichtige Rolle in unserem Team:

- Sicherstellung der planmäßigen Erfüllung der vereinbarten IT-Services
- Teilnahme an regelmäßigen Service Review Meetings mit den Kunden
- Einleitung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung und Eskalationsmanagement
- Durchführung von Risikobewertungen bei Infrastruktur-Changes
- Steuerung der internen und externen Dienstleister zur Einhaltung der SLAs
- Erstellung und Bereitstellung regelmäßiger Reports und Analysen für Management und Kunden

### Was Sie mitbringen:

- Ausbildung oder Studium in der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Servicegeschäft, insbesondere im Umgang mit SLAs, Eskalationsmanagement und Service Boards
- Fundierte Kenntnisse im IT-Outsourcing und in der IT-Infrastruktur
- Fundiertes Prozessverständnis, insbesondere in ITIL
- Idealerweise Erfahrung im SAP-Umfeld und in der Betreuung komplexer Applikationen
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Sie zeichnen sich durch Ihr tiefes Verständnis für komplexe Problemstellungen aus, kombiniert mit meiner hohen Kundenorientierung und Kommunikationsstärke, um effektive Lösungen zu entwickeln und den bestmöglichen Service für unsere Kunden zu gewährleisten? Dann suchen wir genau Sie!

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Die dargestellte Position kann in der Form Mobiles Arbeiten / im Homeoffice realisiert werden.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Rabatte



Intensive  
Einarbeitung



Teamorientierte  
Arbeitsweise



Unbefristeter  
Arbeitsvertrag



### Kontakt:

Anja Seidl  
Tel.: +49 7034 656-13420  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

