



Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

Arbeitsort: 69115, Heidelberg

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- **Betreuung interner und externer Kunden** durch kompetente Unterstützung bei Bestellungen, Zahlungsfragen sowie weiteren servicebezogenen Anliegen. Übernimmt dabei die vollständige Verantwortung für den jeweiligen Fall und stellt eine hohe Kundenzufriedenheit sicher.
- **Sicherstellung der Lösung von Kundenanfragen** (z.B. zu Bestellungen, technischen Themen oder Zahlungen) durch enge Abstimmung mit Vertrieb, Operations, Supply Chain Management sowie weiteren internen und externen Schnittstellen.
- **Koordination von Serviceprozessen** in Zusammenarbeit mit dem Kundendienst und/oder den Ersatzteilteams, um effiziente, schnelle und kundenorientierte Lösungen zu gewährleisten.
- **Fallverantwortung von Anfang bis Ende**, inklusive Nachverfolgung, interner Koordination und proaktiver Kommunikation mit allen relevanten Beteiligten.

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Fundierte Anwenderkenntnisse in **SAP SD** und **Salesforce**
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und hohe Prozess- sowie Systemaffinität
- Kenntnisse in folgenden Bereichen sind wünschenswert:
 - Sales, Market & Business Intelligence
 - Demand Planning
 - Prozesse & Tools
 - Operations Planning
 - Inventory Management
 - Integrated Business Planning
- Kundenorientierte, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie starke Kommunikations- und Teamfähigkeit

Sie identifizieren sich mit dieser Position und sind gespannt auf Ihre neue Herausforderung? Dann sind wir gespannt auf

Sie!

Selbstverständlich werden Ihre Angaben absolut vertraulich behandelt!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Flexible
Arbeitszeiten



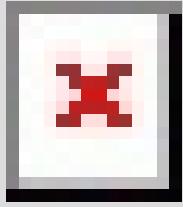
Eigenverantwortliches
Arbeiten



Trainingsangebote



Intensive
Einarbeitung



Kontakt:

Silke Friedrich
Tel.: +49 7034-656-12411
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

