



## Mitarbeiter Ordermanagement (m/w/d) Roche Mannheim

**Arbeitsort:** 68165, Mannheim

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- Monitoring des Bestelleingang/Auftragserfassung
- Klärung fehlender Daten im Rahmen der Auftragsbearbeitung
- Klärung von Warenverfügbarkeit
- Auftragsverfolgung (Monitoring der DLZ, und Einleitung evtl. notwendiger Aktionen)
- Fakturierung
- Besorgung/Erstellung aller für den Export benötigten Dokumente
- Einhaltung der Vorschriften Außenwirtschaftsrecht/Exportkontrolle
- Kontinuierliche Analyse der landspezifischen Key Performance Indicators bzw. Prozesse
- Ableitung von Maßnahmen und Nachhaltung der Umsetzung inkl. Dokumentation. Kommunikation zu internen Stellen und Kunden
- Monitoring der Einhaltung der Global Supply Chain Standards und Kommunikation zu den Logistikverantwortlichen der Länder bzw. Kunden bei Nichteinhaltung
- Bearbeitung eingehender Reklamationen gemäß Global Supply Chain Standards
- Systemunterstütztes Monitoring des Prozesses
- Ggf. Pflege von Kunden- und Produktdaten in SAP (z.B. Ku/Mat Infotexte, IBISAP Texte)

### Was Sie mitbringen:

- idealerweise BWL-Studium (FH, DH) oder kfm. Ausbildung mit Schwerpunkt Export/Logistik und Berufserfahrung
- Praxiserfahrung im Ordermanagement, bevorzugt in der Export Auftragsbearbeitung
- Kenntnisse des Außenwirtschaftsrechtes
- Kommunikationsstärke
- SAP R/3 SD
- Microsoft Office Anwendungen
- Sehr gute englische und deutsche Sprachkenntnisse

#### Nice to Have:

- weitere Fremdsprache

- Pflege Kundensteckbriefe und regelmäßige
- Ggf. Bereitstellung landesspezifischer Informationen zur Erstellung oder Kommentierung der monatlichen Reports

Unser Kunde **Roche in Mannheim** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung.

Als qualifizierter Bewerber (m/w/d) haben Sie die Möglichkeit, sich in einem international agierenden Pharmakonzern spannenden und abwechslungsreichen Tätigkeiten zu widmen. Neben einer attraktiven und übertariflichen Bezahlung sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr und weiteren interessanten Benefits wie Mitarbeiterrabatten und Gutscheinkarten bieten wir Ihnen die bequeme Möglichkeit, Ihre Bewerbungsunterlagen direkt online einzureichen.

**Bitte nutzen Sie dazu den "Jetzt online bewerben"-Button und laden Sie Ihren Lebenslauf sowie relevante Zeugnisse hoch.**

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Konzernweites  
"Netzwerken"



Rabatte



Attraktive  
Vergütung



### Kontakt:

Clara Pamela Wiegand  
Tel.: 0621 40046324  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

