



## IT Workplace Support / Client Services (m/w/d)

**Arbeitsort:** 60311, Frankfurt

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- Beratung und Unterstützung bei der Hardware-Auswahl (PCs, mobile Endgeräte, Zubehör) über das myIT-Portal
- Unterstützung bei Bestellungen, Ticket-Erstellung und Eskalation von Störungen
- Warenannahme, Kommissionierung sowie Ausgabe neuer IT-Arbeitsplätze inkl. Installation von Betriebssystemen, Software und Hardware
- Datensicherung, Rücksicherung sowie betriebsfertige Übergabe inkl. Kurzeinweisung der Nutzer
- 1st- und 2nd-Level-Support für Windows-Clients und Standardanwendungen (z. B. Office, Adobe, SharePoint)
- Reinstallation, Wartung und Updates von Client-Systemen
- Unterstützung bei Verschlüsselung (BitLocker / Safeguard LAN Crypt) und PKI-Management
- Abwicklung von Garantiefällen sowie Ein-, Um- und Ausbau von Hardware
- Verwaltung von Leihgeräten und Hardware-Pools
- Rücknahme von Altgeräten inkl. zertifizierter Datenlöschung und fachgerechter Entsorgung
- Drucker-Support (myPrint): Troubleshooting, Störmeldungen, Koordination von Technikereinsätzen
- Unterstützung von Microsoft Teams, Teams

### Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene fachbezogene Ausbildung im IT-Umfeld (**zwingend**)
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support / IT-Services (First Level Support)
- Grundlegende Kenntnisse in mindestens einem der folgenden Bereiche: Netzwerk- oder Storage-Infrastruktur, Hardware- und Betriebssystemintegration oder Implementierung, Monitoring, Logs oder NMS
- Strukturierte, serviceorientierte Arbeitsweise sowie Freude am direkten Anwenderkontakt

Telefonie und Konferenzraum-/Medientechnik

- Betreuung von mobilen Endgeräten und Apps
- Unterstützung bei Umzügen und Anpassungen der IT-Infrastruktur (Verkabelung, WLAN, LAN)

Es gibt viele Gründe, bei Bertrandt zu arbeiten: Vielfältige Projekte mit Menschen, Ideen und Perspektiven. Ohne ein starkes Team gibt es keinen Erfolg. In diesem Bezug suchen wir zur Verstärkung für den Großraum Frankfurt einen IT Workplace Support / Client Services (m/w/d).

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Konzernweites  
"Netzwerken"



Rabatte



Parkplätze



Öffentliche  
Verkehrsanbindung



Intensive  
Einarbeitung



Attraktive  
Vergütung



Flache  
Hierarchien



Teamorientierte  
Arbeitsweise



### Kontakt:

Alycia Schäfer  
Tel.: +49 7034 656-13433  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

