



Mitarbeiter Technischer Support Simatic (m/w/d)

Arbeitsort: 38440, Wolfsburg

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- **Kundensupport:** Bereitstellung technischer Unterstützung für Kunden bei Fragen und Problemen rund um Simatic-Produkte.
- **Fehlerdiagnose:** Analyse und Behebung von technischen Störungen und Fehlern in Simatic-Systemen.
- **Beratung und Schulung:** Beratung von Kunden bei der Anwendung und Konfiguration von Simatic-Produkten.
- **Dokumentation:** Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, FAQs und Wissensdatenbanken.
- **Zusammenarbeit:** Enge Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams, um Feedback aus dem Support an die Produktentwicklung weiterzugeben und Verbesserungen zu initiieren.
- **Remote-Support:** Durchführung von Fernwartungen und Remote-Diagnosen, um Kundenprobleme effizient zu lösen.

Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Support und Automatisierungstechnik, idealerweise mit Simatic-Produkten
- Fundierte Kenntnisse und praktische Erfahrung mit Simatic S7, TIA Portal und anderen Simatic-Komponenten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch, sowohl schriftlich als auch mündlich
- Ausgeprägte analytische und problemlösungsorientierte Denkweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie die Fähigkeit, technische Sachverhalte verständlich zu vermitteln
- **Reisebereitschaft (nach Nürnberg) max. 1x pro Monat**

Sie identifizieren sich mit dieser Position und sind gespannt auf eine neue Herausforderung? Dann sind wir gespannt auf Sie! Bewerben Sie sich ganz einfach und schnell über unser Online-Bewerbungstool!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung

bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Mobiles
Arbeiten



Flexible Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Firmeninterne
Kantine



Sportliche
Aktivitäten



Rabatte



Internes
Gesundheitsmanagement



Sabbatical



Flache
Hierarchien



Kontakt:

E-Mail: career@bertrandt.com

Tel.:

www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

