Qualitätsmanager Reklamationssteuerung (m/w/d)

Arbeitsort: 85748, Garching

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Verantwortung für Reklamationsprozesse
- Aufnahme und Analyse unbekannter Fehlerbilder sowie Entwicklung geeigneter Lösungen
- Durchführung von Fehleranalysen und fachbereichsübergreifende Kommunikation zur Problembehebung
- Einleitung, Definition und Priorisierung von Sofortmaßnahmen entlang der Lieferkette (z. B. Lieferantenbetreuung, Sortierungen, Nacharbeitsaktionen)
- Steuerung von Prozessen im Produkt-Qualitäts-Management (PQM), insbesondere im PMP-Prozess
- Anwendung von Qualitätsmethoden zur Überprüfung und Plausibilisierung von Maßnahmen im PMP-Problemlösungsprozess (z. B. 6-Sigma, FMEA)

Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen, Maschinenbau, Elektrotechnik, Fahrzeugtechnik oder einer vergleichbaren Ausbildung
- Praktische Erfahrung in den Bereichen **Qualitätsmanagement**, **Lieferantenmanagement**, Produktion/Werke oder Gesamtfahrzeug
- Expertise in gängigen **Qualitätsmethoden** und -**werkzeugen** wie APQP, PPAP, EMPB, 8D, VDA und Six Sigma
- Analytische Denkweise und hohe Leistungsbereitschaft
- Ausgeprägte Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und stehen für Fragen, sowie weitere Informationen gerne zur Verfügung!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:

- Verantwortungsvolle Aufgaben
- Buddy-Programm
- Flexible Arbeitszeiten
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Rabatte
- Intensive Einarbeitung
- Mitarbeiter-Events
- Flache Hierarchien

Kontakt:

E-Mail: career@bertrandt.com
Tel.: +49 7034 65615050
www.bertrandt.com/karriere

Teilen: