



IT-Systembetreuer (m/w/d)

Arbeitsort: 63589, Linsengericht

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Support und Eskalationsmanagement für IT-Störungen (Hardware, Software, Netzwerk, Security, etc.) im 1st-Level
- Fehleranalyse und -behebung in Zusammenarbeit mit Fachabteilungen und externen Dienstleistern
- Erstellung, Pflege und Weiterentwicklung von technischen Dokumentationen, SOPs und Wissensdatenbanken
- Betreuung von VIP-Usern und kritischen Geschäftsanwendungen
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Serviceprozessen nach ITIL-Standards
- Mitwirkung bei Beschaffung, Rollouts, Migrationen und Infrastrukturprojekten
- Unterstützung der 1st–3rd-Level-Kollegen im Tagesgeschäft

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT (z.B. Fachinformatiker, Informatik o.Ä.)
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung im IT-Support
- Kenntnisse in Windows-, Office365- und Netzwerkumgebungen (Active Directory, Exchange, DNS, VPN, etc.)
- Erfahrung mit Ticket-Systemen, Monitoring-Tools und ITIL-Prozessen
- Problemlösungskompetenz, selbstständige Arbeitsweise und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Es gibt viele Gründe, bei Bertrandt zu arbeiten: Vielfältige Projekte mit Menschen, Ideen und Perspektiven. Ohne ein starkes Team gibt es keinen Erfolg. In diesem Bezug suchen wir zur Verstärkung für den Großraum Linsengericht einen IT-Systembetreuer (m/w/d).

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Konzernweites
"Netzwerken"



Trainingsangebote



Intensive
Einarbeitung



Attraktive
Vergütung



Flache Hierarchien



Kontakt:

Alycia Schäfer

Tel.: +49 7034 656-13433

www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

