



Team Manager (m/w/d) – Expert Support Center

Arbeitsort: 80907, Munich

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

Als **Team Manager (m/w/d)** sind Sie zentrale Schnittstelle in unserem Expert Support Center und verantworten die Gesamtsteuerung des Projekts. Sie stellen sicher, dass alle Prozesse effizient laufen, die vereinbarten SLAs eingehalten werden und die Zusammenarbeit mit unserem Kunden auf höchstem Niveau erfolgt. Dabei übernehmen Sie folgende Aufgaben:

- Übergreifende **Leitung des Expert Support Centers** und Ergebnisverantwortung
- **Budgetverantwortung** und Identifikation von Cost Saving Potentialen
- **Hauptschnittstelle** zwischen Team Leads und internen/externen Bereichen
- Gesamtverantwortung für die **Qualität**; regelmäßige Reviews in enger Abstimmung mit unserem Kunden inkl. **SLA**-Steuerung
- **Gesamtprojektsteuerung** als „One Face to the Customer“: Governance, Risiko- und Eskalationsmanagement, Reporting
- Verantwortung für die **Abrechnung** in Zusammenarbeit mit unserem Kunden und dem internen Controlling

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossenes Studium im **kaufmännischen oder technischen** Bereich mit Automotive Fokus, oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in **Projektmanagement** und der **Führung** von Mitarbeitenden
- Exzellente **Kfz-Kenntnisse** und idealerweise Erfahrung in Support Centern
- Expertise in **SLA-Management**, Qualitätssteuerung und PDCA
- Interne und externe Präsentations- und Verhandlungssicherheit
- Sprachkenntnisse: **verhandlungssicheres Englisch**
- Strategisches Denken, analytische Stärke und hands-on Mentalität

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung und darauf, gemeinsam die Zukunft der **europaweiten Roadside Assistance** zu gestalten!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Mobiles
Arbeiten



Buddy-Programm



Flexible
Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Kontakt:

Hadi Ahmed
Tel.: +49 7034-65612767
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

