



# IT-Servicetechniker (m/w/d) Onsite Support

**Arbeitsort:** 28215, Bremen

Jetzt online bewerben!

## Was Sie erwartet:

- Verantwortung für die Sicherstellung der OnSite Services am Kundenstandort in Bremen gemäß der vereinbarten Service-Level-Agreements
- Planung, Koordination und Durchführung von Kundenprojekten, wie z. B. Hardware-Rollouts, mit standort-, kunden- und projektübergreifenden Verantwortlichkeiten (fachliche Mitarbeit in Projekten/Teilprojektleitung)
- Betreuung und Support von Endgeräten in einer komplexen, vernetzten IT-Umgebung (Laptops, Mobile Devices, Drucker, Peripheriegeräte, modern/future Workplace)
- Mitarbeit im Bereich Mobile Device Management, Asset-Management und Datacenter Services sowie Betreuung kundenspezifischer Applikationen
- Pflege von Inventar- und Abrechnungsdaten sowie Hands-On Unterstützung für das lokale Netzwerk und die lokalen Server

## Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Erfahrung im Bereich OnSite Services** sowie fundierte Kenntnisse gängiger Endgeräte-Hardware (Laptops, Smartphones, Tablets, Drucker)
- Sehr gute Kenntnisse im Betriebssystemsupport, insbesondere Windows 10/11, sowie in der Management-Umgebung (Azure AD, Endpoint Manager, M365)
- Idealerweise Erfahrung mit Active Directory, Microsoft Azure, File & Print, Softwareverteilung (SCCM/Intune) sowie dem Tickettool HP Servicemanager
- Sicherer Umgang mit der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen

Sie zeichnen sich durch ein hohes Verantwortungsbewusstsein, eine strukturierte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe aus.

Zudem haben Sie großen Spaß an einer spannenden Herausforderung in einem innovativen Umfeld.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung

bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Mobiles  
Arbeiten



Internes  
Gesundheitsmanagement



Betriebliche  
Altersvorsorge  
und BU-  
Versicherung



Unbefristeter  
Arbeitsvertrag



30  
Tage  
Urlaub



### Kontakt:

Marvin Miltzow  
Tel.: +49 703465614662  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

