



bertrandt

(Senior) Spezialist für IT-Support (m/w/d)

Arbeitsort: 70178, Stuttgart

Jetzt online bewerben!

Was Dich erwartet:

- Du **bearbeitest** eigenverantwortlich Tickets aus den Fachbereichen (2nd-Level-Support)
- Du sorgst dafür, dass die von den **Fachbereichen gestellte Anfragen** alle an die richtige Stelle in der IT weitergeleitet werden (Ticket-Dispatching)
- Du **analysierst Fehler, erarbeitest Lösungen** und setzt diese telefonisch oder über eine Remote-Verbindung um
- Du **arbeitest flexibel** und verstehst es Anfragen entsprechend ihrer Priorität abzuarbeiten
- Du trägst die **bearbeiteten Anfragen und dazugehörigen Lösungen** in unsere Problem- und Ergebnisdatenbank ein

Was Du mitbringst:

- Du bist **Fachinformatiker (Systemintegration)** oder hast eine vergleichbare Ausbildung abgeschlossen
- Du hast **Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools**, sowie im Bereich ITIL, LAN, WAN und VPN sind wünschenswert
- Du kennst **Microsoft-Fehleranalyse-Tools** (Eventviewer, Recovery Environment, bcdboot, Windows PE u.a.) und hast bereits damit gearbeitet
- Du bist **kommunikationsstark** und arbeitest am liebsten im Team
- Du sprichst **gutes Deutsch und Englisch**

Du bist gespannt auf eine neue Herausforderung und möchtest Deine Talente in einem innovativen Umfeld beweisen? Im Rahmen eines Projektes für einen namhaften Kunden suchen wir Dich um in einem dynamischen Umfeld an anspruchsvollen Lösungen von morgen zu arbeiten. Neben der Mitarbeit an zukunftsträchtigen Themen innerhalb unserer offenen Unternehmenskultur, bietet Bertrandt den nötigen Freiraum zur Gestaltung Deiner ganz persönlichen Karriere.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Mobiles
Arbeiten



Flexible
Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Attraktive
Vergütung



Teamorientierte
Arbeitsweise



Kontakt:

Silke Knöller
Tel.: +49 7034 656 14855
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

