



Onsite IT-Support Spezialist (m/w/d)

Arbeitsort: 04317, Leipzig

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

Mit Ihrem technischen Know-how und Ihrer Begeisterung für IT übernehmen Sie eine wichtige Rolle in unserem Team:

- Verantwortlich für die Annahme, Vorqualifizierung und Koordination von Störungsmeldungen
- Betreuung von Kundenanfragen und - Kommunikation im 1st und 2nd Level Support
- Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote-Zugriff oder direkt vor Ort
- Durchführung von Softwareinstallationen, Standard Changes und Access Management im Active Directory
- Sicherstellung der vereinbarten OnSite Services an unserem Kundenstandort
- Steuerung und Überwachung von Tickets gemäß den Service Level Agreements
- Betreuung von Endgeräten wie Notebooks und Mobile Devices in einem MS-driven Digital Workplace
- Unterstützung bei der Nutzung und Pflege von kundenspezifischen Applikationen

Was Sie mitbringen:

- Erfahrung in der Arbeit mit den MS Office Produkten
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Kommunikationsfähigkeit, strukturiertes Arbeiten und Teamfähigkeit

Mit Ihrem fundierten IT-Know-how gestalten Sie aktiv die Zukunft unseres dynamischen Teams mit.
Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Flexible
Arbeitszeiten



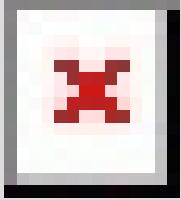
Eigenverantwortliches
Arbeiten



Intensive
Einarbeitung



Unbefristeter
Arbeitsvertrag



Kontakt:

Jessy Lettau
Tel.: +49-7034-656-12415
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

