



bertrandt

Fehlerkoordinator (m/w/d)

Arbeitsort: 60311, Frankfurt

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Einhaltung des Fehlerprozesses im Releasetrain inkl. Weisungsbefugnis bei nicht prozesskonformer Abarbeitung des Fehlers
- Koordination eingehender Fehler innerhalb des Releasetrains und ausgehender Fehler mit der Organisation
- Zentraler Ansprechpartner für Fehler, Verantwortung für u. A. Qualitätssicherung von Fehlern, Entscheidungsinstanz bei nicht prozesskonformer Bewertung und Eskalationsinstanz bei nicht termingerechter Fehlerbearbeitung
- Teilnahme an Meetings zur Fehlerkoordination und Durchführung dieser
- Sicherstellung Reduzierung der Durchlaufzeit von Fehlern, durch vorantrieben kontinuierlicher Prozessverbesserungen
- Definition, Erhebung und Kommunikation von Metriken zur Sicherstellung der KPI-Messbarkeit hinsichtlich Fehler
- Regelmäßige Analyse relevanter Fehler-KPIs, Ableitung zielgerichteter Maßnahmen zur Verbesserung
- Unterstützung bei der Definition und Weiterentwicklung des Fehlermanagementprozesses

Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender relevanter Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrungen im Bereich des Fehlermanagements
- Effiziente Gestaltung von Prozessen
- Gute Kenntnisse in JIRA und Confluence sowie Analyse- und Auswertungsmethoden (SQL)
- Sie sind ein Teamplayer mit guten Kommunikationsskills und haben Freude an teamübergreifender Zusammenarbeit
- Fähigkeit, sich schnell in neue Themenbereiche und Methoden einzuarbeiten
- Selbstständigkeit, Eigeninitiative, Durchsetzungsvermögen und soziale Kompetenz
- Hohe Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Neben einem **unbefristeten Arbeitsvertrag** und **30 Tagen Urlaub** warten zahlreiche **Sozialleistungen** und **Benefits** wie

die **Gutscheinkarte Ticket Plus®** auf Sie.

Sind Sie bereit für Ihre nächste berufliche Herausforderung? Dann laden Sie in nur wenigen Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und stehen für Fragen, sowie weitere Informationen gerne zur Verfügung!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Intensive
Einarbeitung



Attraktive
Vergütung



Teamorientierte
Arbeitsweise



Kontakt:

Laila Erdogan
Tel.: +49 171 5545651
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

