



IT Spezialist (m/w/d) Servicedesk

Arbeitsort: 22941, Bargteheide

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Unterstützung im **1st- und 2nd-Level-Support:** Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
- Erfassung, Klassifizierung und Priorisierung eingehender Tickets im Servicedesk-System
- Aktive Beteiligung bei Major Incidents.
- Pflege von Daten im Active Directory, Verwaltung von Benutzerprofilen sowie der Benutzer- und E-Mail-Konten
- Erstellung und Aktualisierung von Anleitungen und Dokumentationen im eigenen Verantwortungsbereich

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sehr gute Kenntnisse der Client-Betriebssysteme, insbesondere der Microsoft-Systeme.
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office 365.
- Gute Kenntnisse im Bereich LAN, WLAN, Firewall und Antivirenschutz.
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** sowie gute **Englischkenntnisse** in Wort und Schrift.

Unsere Stelle spricht Sie fachlich und menschlich an?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online Bewerbung mit der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Flexible
Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Konzernweites
"Netzwerken"



Rabatte



Internes
Gesundheitsmanagement



Teamorientierte
Arbeitsweise



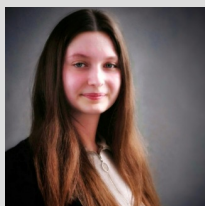
Unbefristeter
Arbeitsvertrag



30 Tage
Urlaub



JobRad



Kontakt:

Semira Hortig
Tel.: +49 7034 656-12695
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

