



## Responsable Support diagnostics H/F

**Lieu de travail:** 78140, Vélizy-Villacoublay

**Date de publication:** 18.06.2025

Postulez maintenant!

### Vos missions et votre environnement:

Nous recherchons un(e) **Team Lead** dynamique et expérimenté(e) pour encadrer une équipe de **chefs d'équipes** et leurs agents dans un environnement de centre d'appels diagnostics pour un grand constructeur automobile .

- Encadrer et animer une équipe composée de Shift Leads et de techniciens call center.
- Suivre les performances individuelles et collectives des agents et leur fournir un feedback régulier ainsi qu'un coaching personnalisé.
- Gérer les plannings de travail, les besoins en effectifs, et optimiser l'organisation des shifts.
- Identifier les besoins en formation technique (diagnostic, mécatronique, systèmes connectés) et mettre en place les actions nécessaires.
- Garantir la qualité des échanges avec les clients et le respect des procédures du constructeur.

### Vos compétences et connaissances:

Vous êtes diplômé d'une formation en mécanique, électromécanique en automobile. Vous avez une expérience réussie en gestion d'équipe dans un centre d'appels ou **environnement technique**.

Excellentes compétences en communication, leadership et résolution de problèmes.

Maîtrise courante du français et de l'anglais (oral et écrit).

Solide expérience en **diagnostic automobile**, idéalement sur véhicules connectés ou systèmes embarqués.

Connaissance générale des **systèmes mécaniques, électroniques et de connectivité** des véhicules.

Capacité à comprendre et accompagner des situations techniques complexes à distance.

Nous sommes Bertrand, un partenaire technologique majeur dans les secteurs de la mobilité et des techniques médicales pour lesquels nous proposons des solutions technologiques innovantes et high tech. 50 ans d'expérience, une présence à

l'international et des collaborateurs experts dans leur domaine nous permettent de travailler avec nos clients sur des projets complexes et d'envergure, depuis l'idée jusqu'à l'industrialisation, en passant par le développement.

Nous vous indiquons comment nous rejoindre :

- Premier entretien téléphonique de motivation avec le/la chargé(e) de recrutement
- Entretien technique avec le manager.

La diversité et l'inclusion ont toute leur place chez Bertrandt. Une attention particulière est donnée aux personnes en situation de handicap dès le processus de recrutement afin de permettre, selon les moyens et les besoins, des aménagements de poste spécifiques.

### Ce que nous proposons:

  
Tâches à haute  
responsabilités

  
Télétravail

  
Horaires de travail  
flexibles

  
Travail en  
autonomie

  
Mise en réseau au  
sein d'un groupe  
international

  
Indemnité  
transport

  
Gestion de la santé  
et de la qualité de  
vie au travail

  
Formation sur le lieu  
de travail

  
Événements pour  
les collaborateurs

  
Travail en équipe



#### Contact:

Clémentine Tourbat

Tel.: 0699669247

[www.bertrandt.com/en/career](http://www.bertrandt.com/en/career)

#### Partager l'annonce:

