



Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Arbeitsort: 60311, Frankfurt

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Kundenbetreuung: Bearbeitung von Kundenaufträgen innerhalb verschiedener SAP-Systeme (CEP, P08, PLE) für alle Export-Warenströme der Distributionsplattform Frankfurt (DPFRA)
- Bedarfsanalysen mit verschiedenen Supply-Planning-Tools (M2, Kinaxis, ADS)
- Transportplanung und -management: Kontinuierliche Abstimmung mit Schnittstellen innerhalb der DPFRA (Operational Distribution, Quality) und externen Stakeholdern (Kunden, Planning Hubs, Plant Quality und Demand Managements, Transporteuren, Zoll)
- Generierung von Transport- und Exportdokumentation
- Koordination mit den produzierenden Standorten (Plants) hinsichtlich der Warenbereitstellung
- Kontinuierliche und eigenverantwortliche Kommunikation mit Kunden und agieren als Window-Person für Anfragen bezüglich des betreuten Länderportfolios
- IDOC-Monitoring sowie Management der Pivot-Flows zwischen den verschiedenen SAP-Systemen

Was Sie mitbringen:

- Betriebswirtschaftliches Studium mit Schwerpunkt im Bereich Supply Chain / Logistik und/oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Industriekaufmann/-frau, Speditionskaufmann-/Frau) mit mehrjähriger Berufserfahrung im entsprechenden Bereich
- Sehr gute Teamfähigkeit, Flexibilität und Resilienz
- Starke Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Durchsetzungsfähigkeit
- Ausgeprägtes Zeit- und Organisationsmanagement
- Positive Zuverlässigkeitsprüfung durchs Luftfahrtbundesamt (ZÜP) erforderlich!
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office (Excel, Outlook, Word)
- Sehr gute SAP-Kenntnisse (Module SD, MM, FI)
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift

- Erstellung von KPI-Reportings und Analysen:
Management Time, Reichweitenanalysen,
Transportträgerauslastung, Frachtraumberechnung,
Transportkostenforecasting
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren sowie
Erstellung von Gut- und Lastschriften
- Stammdatenpflege im Material- und Kundenstamm

Es gibt viele Gründe, bei Bertrandt zu arbeiten: Vielfältige Projekte mit Menschen, Ideen und Perspektiven. Ohne ein starkes Team gibt es keinen Erfolg.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Firmeninterne
Kantine



Konzernweites
"Netzwerken"



Rabatte



Öffentliche
Verkehrsanbindung



Intensive
Einarbeitung



Mitarbeiter-Events



Flache
Hierarchien



Teamorientierte
Arbeitsweise



Kontakt:

Fiona Zeciri
Tel.: +49 7034 65612713
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

