



ES - Coordinación de campañas posventa Automoción (25_9997A)

Lugar de trabajo: 18010, Madrid

¡Aplica online!

Tareas

- Asegurar la gestión de Operaciones Técnicas Especiales y Bloqueos.
- Definición e implementación de las acciones necesarias para alcanzar los objetivos de rendimiento y el cumplimiento del cronograma de implementación de OTS: "Performance OTS"
- Garantizar el cumplimiento de la legislación local.
- Despliegue de OTS/Bloqueos en la red y con los clientes.
- Asegurar las relaciones con las autoridades competentes, incluida la notificación de campañas cuando sea necesario.
- Seguimiento del desarrollo de OTS/Bloqueo desde el lanzamiento hasta el procesamiento de todos los vehículos involucrados.
- Coordinación con el área de Asistencia Técnica en términos de información (lanzamiento de OTS), animación y seguimiento de la performance.
- Coordinación con Almacén Postventa en términos de gestión de disponibilidad y distribución de piezas y útiles necesarios para la aplicación de OTS/Bloqueos.
- Coordinación y seguimiento de la actividad del Call

Requisitos:

- Grado en Ingeniería, en especialidad de Automoción o similar
- Interés o motivación por el sector de automoción. Experiencia en el sector valorable.
- Se precisa intercambio de información escrita y hablada en inglés a nivel avanzado para la interacción con colaboradores de Headquarters. Francés valorable.
- Experiencia en funciones avanzadas de Office.
- Capacidad de resolución de problemas.

Center a cargo del lanzamiento y bloqueo de OTS

- Garantizar la conformidad de la documentación de Rbots
- Gestión de OTS y Bloqueos con Flotas y Campas
- Gestión de OTS y Bloqueos con Ideauto/DGT

Actividad:

Desplegar las campañas de rellamada técnicas definidas por el área técnica de Headquarters. Las Campañas de rellamada (conocidas por "OTS"s en cliente) puede ser para la implementación de medidas correctivas a problemas de fabricación o desarrollo, para implementación de medidas de prevención de riesgos de calidad/fiabilidad, y/o para la mejora de las características del producto.

Qué ofrecemos:

Contrato Indefinido

☒ **Flexibilidad Horaria**

☒ **Programas de formación de idiomas y aprendizaje continuo**

☒ **Eventos de empresa. ¡Nos gusta divertirnos!**

☒ **Buen ambiente de trabajo, abiertos e inclusivos**



Contacto:

Clara Alvarez

Tel.: 660811331

www.bertrandt.com/en/career

Compartir:

