



## Clinical Research Specialist (m/w/d)

**Arbeitsort:** 61169, Friedberg

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- Reklamationsmanagement: (Aufnahme von Reklamationen via SAP, Bearbeitung von Reklamationsmustern in den Bereichen Transfusionsmedizin und Zelltherapie, Untersuchung und Evaluierung der Fehlerursache, Erstellung englischer Reklamationsdokumentation und Prüfung bereits erstellter Reklamationsberichte im SAP-P94 System sowie statistische Auswertung der Reklamationszahlen und Erstellung von Präsentationen zur Reklamationsbearbeitung)
- Kommunikation (Kommunikation auf Deutsch und Englisch mit Kollegen anderer Abteilungen, Standorte, Design Centern, Market Units, Production Units sowie Teilnahme an englischsprachigen Meetings)
- R&D Unterstützung (Übernahme von erforderlichen Laborarbeiten, Messungen, Analytik und Qualitätskontrollen für R&D Projekte, Unterstützung bei der Validierung, Verifizierung und Testung von Medizinprodukten/-geräten der R&D)
- Testentwicklung und -durchführung (Durchführung von Tests und Entwicklung von Testmethoden in den Bereichen Autotransfusion, Zelltherapie und Plasmaspende mit Humanblut sowie im Rahmen der Reklamationsbearbeitung)
- Einweisung und Schulung (Einhaltung der

### Was Sie mitbringen:

- Ausbildung im medizinischen oder biologischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung als technische Assistenz (in verschiedenen Bereichen) oder in einem vergleichbaren Beruf
- vorzugsweise Erfahrung in der Transfusionstechnologie oder Transfusionsmedizin
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung, vorzugsweise im Bereich Medical Devices
- Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Medizinproduktedokumentation sind von Vorteil
- Gute MS-Office-Kenntnisse, SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in Englisch, gute Deutschkenntnisse sind ausreichend  
Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Gut strukturiertes, eigenverantwortliches und organisiertes Arbeiten

erforderlichen WIs und SOPs gemäß Trainingsplan)

- Gerätepflege und Labororganisation (Pflege und Wartung der Geräte nach WIs/SOPs sowie Organisation der Lagerräume für Verbrauchsmaterialien)

**Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt, wir freuen uns!**

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Firmeninterne  
Kantine



Konzernweites  
"Netzwerken"



Kostenfreie  
Getränke



Internes  
Gesundheitsmanagement



Intensive  
Einarbeitung



Mitarbeiter-Events



Betriebliche  
Altersvorsorge  
und BU-  
Versicherung



Flache  
Hierarchien



### Kontakt:

Maha Khan  
Tel.: +49 7034-65612768  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

