



## Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

**Arbeitsort:** 73447, Oberkochen

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- Kundenwünsche und Anfragen entgegennehmen und auf Eignung und Einsatzmöglichkeiten prüfen. Dabei beraten Sie Kunden und unterbreiten Lösungsvorschläge in enger Abstimmung mit den Fachbereichen.
- Angebote erstellen und überwachen, indem Sie Kosten und Preise auf Basis vorgegebener Unterlagen und Richtlinien ermitteln und detaillierte Angebotsunterlagen zusammenstellen.
- Aufträge und Auftragsänderungen abwickeln, Terminabweichungen abstimmen und Alternativlösungen für Kunden entwickeln und dokumentieren.
- Fakturas und Gutschriften erstellen, insbesondere nach erfolgter Lieferung oder bei Reklamationen, und diese im Materialwirtschaftssystem dokumentieren.
- Prozesse analysieren und optimieren, um eine effiziente und reibungslose Abwicklung von Kundenanforderungen sicherzustellen.
- Langfristige Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen, indem Sie als zuverlässiger Ansprechpartner agieren und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit fördern.

### Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, z. B. als Industriekauffrau/-mann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erste Berufserfahrung (1-2 Jahre) in der Angebotserstellung, Auftragsabwicklung oder einer vergleichbaren Rolle.
- Fähigkeit, Kundenanforderungen zu analysieren und passende Lösungen zu entwickeln.
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise – gepaart mit hoher Eigenmotivation und Gestaltungswillen.
- Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und internen Fachbereichen.
- Sicherer Umgang mit Materialwirtschaftssystemen (SAP-SD) und gängigen IT-Anwendungen (Microsoft Office).
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Die Weiterentwicklung interner Prozesse unterstützen, um bereichsübergreifend effiziente und leistungsfähige Abläufe zu gewährleisten

### **WIR bewegen, WIR entwickeln, WIR verändern – gemeinsam im Team und mit unseren Kunden.**

Unser Engagement erstreckt sich über verschiedene Arbeitsorte in der Region Ulm, wo wir gemeinsam mit unseren Projektpartnern Innovationen vorantreiben.

Für einen unserer Kunden und Projektpartner suchen wir einen **Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d)**

Schließen Sie sich unserer Mission an und gestalten Sie die Zukunft der Technologie mit Begeisterung und Kreativität an einem unserer Standorte in dieser dynamischen Region.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

#### **Was wir können:**



Flexible  
Arbeitszeiten



Trainingsangebote



Rabatte



Parkplätze



Attraktive  
Vergütung



Betriebliche  
Altersvorsorge  
und BU-  
Versicherung



Urlaubs- und  
Weihnachtsgeld



JobRad



#### **Kontakt:**

Stefanie Krug  
Tel.: +49 7034 656-13784  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

#### **Teilen:**

