



## Service Manager IT (m/w/d) 100% Remote

**Arbeitsort:** 33332, Gütersloh

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

Mit Ihrem technischen Know-how und Ihrer Begeisterung für IT übernehmen Sie eine wichtige Rolle in unserem Team:

- Sicherstellung der pünktlichen Bereitstellung der vereinbarten Kundenservices
- Effektive Steuerung und Verwaltung der Infrastrukturressourcen
- Teilnahme an regelmäßigen Service Review Meetings mit Kunden
- Management von Eskalationen
- Übernahme der Verantwortung für die Einleitung von Maßnahmen zur Verbesserung der Servicequalität
- Durchführung von Risikobewertungen bei Infrastrukturänderungen
- Koordination interner und externer Dienstleister

### Was Sie mitbringen:

- Ausbildung oder Studium in der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT-Service (Service Boards, SLAs)
- Fundierte Kenntnisse im IT-Outsourcing und in der IT-Infrastruktur
- Fundiertes Prozessverständnis, insbesondere in ITIL
- Idealerweise Erfahrung im SAP-Umfeld und in der Betreuung komplexer Applikationen
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Sie sind bereit dazu Verantwortung zu übernehmen und haben große Lust auf spannende und dynamische Projekte? Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Die dargestellte Position kann in der Form Mobiles Arbeiten / im Homeoffice realisiert werden.

## Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Rabatte



Intensive  
Einarbeitung



Teamorientierte  
Arbeitsweise



Unbefristeter  
Arbeitsvertrag



### Kontakt:

Anja Seidl  
Tel.: +49 7034 656-13420  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

