



Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)

Arbeitsort: 71139, Ehningen

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- **Kundensupport:** Telefonische Beratung von den Kunden zu sämtlichen Anliegen der Softwarelösung
- **Ticketsystem:** Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentierung der Anfragen im Helpdesk
- **Dokumentation:** Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, FAQs und Wissensdatenbanken
- **Zusammenarbeit:** Enge Zusammenarbeit mit den Kollegen, um sich gegenseitig zu unterstützen

Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im technischen Support oder Kundendienst
- Fundierte Kenntnisse in MacOS, Linux und Microsoft Office
- Ausgeprägte analytische und problemlösungsorientierte Denkweise
- Hohe Kundenorientierung sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Fließende Deutschkenntnisse erforderlich

Im Rahmen einer Personalvermittlung suchen wir Sie für ein Projekt eines namenhaften Kunden in der Softwareentwicklung, um in einem dynamischen Umfeld an anspruchsvollen Lösungen für die Fahrzeuge von morgen zu arbeiten. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Mobiles Arbeiten



Flexible Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Trainingsangebote



Rabatte



Öffentliche
Verkehrsanbindung



Internes
Gesundheitsmanagement



Flache Hierarchien



Kontakt:

Aline Roth
Tel.: +49 7034 656-12450
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

