



Spezialist im 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

Arbeitsort: 33332, Gütersloh

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

Mit Ihrem technischen Know-how und Ihrer Begeisterung für IT übernehmen Sie eine wichtige Rolle in unserem Team:

- Annahme und Erfassung von IT-bezogenen Anfragen und Störungen über das Ticketsystem
- Verwaltung von Sicherheits- und Verteilergruppen sowie Richtlinien innerhalb von Microsoft Active Directory
- Support und Troubleshooting im Windows 10 Umfeld
- Durchführung von regelmäßigen Wartungsarbeiten und Fehlerbehebungen
- Unterstützung und Administration von Office 365-Diensten, einschließlich Teams, OneDrive und anderen Cloud-Anwendungen
- Betreuung und Verwaltung von Mobile Devices
- Nutzung von Softwaremanagement- und Ticketsystemen zur strukturierten Bearbeitung von Anfragen

Was Sie mitbringen:

- Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik, Informationstechnologie oder eine vergleichbare Qualifikation
- Tiefgehende Kenntnisse in Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung von Windows 10 Betriebssystemen
- Praxiserfahrung im Umgang mit Softwaremanagement-Tools und Ticketsystemen
- Erfahrung in der Betreuung von Druckumgebungen
- Erfahrung mit der Verwaltung und dem Support von Azure Active Directory und Office 365-Diensten
- Idealerweise Kenntnisse in ITIL V4 zur Optimierung von IT-Prozessen
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit, strukturiertes Arbeiten und Teamfähigkeit

Mit Ihrem fundierten IT-Know-how gestalten Sie aktiv die Zukunft unseres dynamischen Teams mit.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Die dargestellte Position kann teilweise in der Form Mobiles Arbeiten / im Homeoffice realisiert werden.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Mobiles
Arbeiten



Attraktive
Vergütung



Betriebliche
Altersvorsorge
und BU-
Versicherung



Unbefristeter
Arbeitsvertrag



Kontakt:

Anja Irlbeck
Tel.: +49 7034 656-13420
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

