



Projektmanager (m/w/d) Kundenservice

Arbeitsort: 73431, Aalen

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Planung, Steuerung und Leitung internationaler Projekte im Bereich Kundenservice für den Direktvertrieb von Korrekturbrillen und Linsen für erweiterte Realität – von der Konzeption bis zur Umsetzung
- Entwicklung von Prozessen für Rücksendungen, Garantie- und Prüfverfahren, Untersuchungen bei Nichtanpassung sowie für die Fehlerbehebung aus der Ferne
- Erstellung von Zielbetriebsmodellen einschließlich Standortanalysen für Kundensupport und Servicecenter (physische Produktprüfung, interne Bearbeitung versus Auslagerung)
- Integration durchgängiger Prozesse für Ersatzbestellungen
- Vorbereitung von Entscheidungsvorlagen und Besprechungen für die Geschäftsleitung (Freigabe von Prozessen, Investitionen in Informationstechnologie, Organisationsstruktur, Richtlinien für den Kundenservice)

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossenes Masterstudium in Betriebswirtschaft, Lieferkettenmanagement oder einem vergleichbaren Bereich
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung
- Nachweisbare Erfahrung in Geschäftsentwicklung und Projektmanagement im Bereich Direktvertrieb von Konsumgütern sowie in den zugehörigen Prozessen nach dem Verkauf
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit anspruchsvollen internen und externen Ansprechpartnern sowie der Unternehmensleitung
- Analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Hohe Belastbarkeit und Anpassungsfähigkeit an wechselnde Prioritäten
- Fließende Englischkenntnisse; weitere Sprachen sind von Vorteil

WIR bewegen, WIR entwickeln, WIR verändern – gemeinsam im Team und mit unseren Kunden.

Unser Engagement erstreckt sich über verschiedene Arbeitsorte in der Region Ulm, wo wir gemeinsam mit unseren Projektpartnern Innovationen vorantreiben.

Für einen unserer Kunden und Projektpartner suchen wir einen **Projektmanager(m/w/d) Kundenservice**.

Schließen Sie sich unserer Mission an und gestalten Sie die Zukunft der Technologie mit Begeisterung und Kreativität an einem unserer Standorte in dieser dynamischen Region.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Flexible
Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Rabatte



Mitarbeiter-Events



Betriebliche
Altersvorsorge
und BU-
Versicherung



Kontakt:

Stefanie Krug
Tel.: +49 7034 656-13784
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

