



## Leiter Kundenunterstützung Software (m/w/d)

**Arbeitsort:** 74889, Sinsheim

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- **☒ Führung mit Vision** – du leitest und entwickelst unser Support-Team fachlich & disziplinarisch
- **☒ Kundenzufriedenheit als oberste Priorität** – national & international bist du der Garant für erstklassigen Service
- **☒ Support-Prozesse optimieren** – du treibst die Weiterentwicklung voran und behältst Kosten & Effizienz im Blick
- **☒ Eskalationsmanagement** – wenn's brennt, bringst du Ruhe rein – auch direkt beim Kunden vor Ort
- **☒ SaaS-Support-Infrastruktur verantworten** – du stellst sicher, dass unser Support auch für die Zukunft bestens aufgestellt ist

### Was Sie mitbringen:

- **☒ Studium mit IT-Schwerpunkt** – du verstehst, wie digitale Lösungen funktionieren
- **☒ Mehrjährige Berufs- & Führungserfahrung** – du weißt, wie man ein starkes Team aufbaut & leitet
- **☒ Strategisches Denken** – du definierst und implementierst Support-Strategien mit Impact
- **☒ Serviceorientierung** – du hast den Kunden immer im Fokus
- **☒ Kommunikations- & Teamfähigkeit** – du begeisterst, motivierst & bringst alle auf eine Linie
- **☒ Deutsch & Englisch verhandlungssicher** – international? No problem!

Es gibt viele Gründe, bei Bertrandt zu arbeiten: Vielfältige Projekte mit Menschen, Ideen und Perspektiven. Ohne ein starkes Team gibt es keinen Erfolg. In diesem Bezug suchen wir zur Verstärkung für den Großraum Sinsheim einen Leiter Kundenunterstützung (m/w/d).

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Konzernweites  
"Netzwerken"



Intensive  
Einarbeitung



Flache  
Hierarchien



Teamorientierte  
Arbeitsweise



**Kontakt:**

Alycia Schäfer  
Tel.: +49 7034 656-13433  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

**Teilen:**

