



## IT-Supporter/IT-ServiceDesk (m/w/d)

**Arbeitsort:** 79111, Freiburg im Breisgau

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- Verantwortlichkeit für die Entgegennahme, Qualifikation und Erfassung sämtlicher Anfragen und Meldungen von Usern im IT-Support
- Betreuung der IT-Infrastruktur und Client-Server-Umgebungen mit Schwerpunkt User-Support vor Ort und per Remote
- Installation, Konfiguration und Wartung von Systemen und neuer Hardware sowie deren Administration
- Steuerung sowie Bearbeitung von Incident-Tickets

### Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste praktische Berufserfahrungen in der Administration sowie im IT-Support von Vorteil
- Erfahrungen mit Ticketsystemen von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit Betriebssystemen von Microsoft oder Linux von Vorteil
- Gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Hohe Service- und Kundenorientierung

### **WIR bewegen, WIR entwickeln, WIR verändern - gemeinsam im Team und mit unseren Kunden.**

Unser Engagement erstreckt sich über verschiedene Arbeitsorte in der Region Freiburg, wo wir gemeinsam mit unseren Projektpartnern Innovationen vorantreiben.

Für einen unserer Kunden und Projektpartner suchen wir einen IT-Supporter (m/w/d).

Schließen Sie sich unserer Mission an und gestalten Sie die Zukunft der Technologie mit Begeisterung und Kreativität an einem unserer Standorte in dieser dynamischen Region.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Flexible  
Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Sehr gute  
Übernahmechance



Rabatte



Internes  
Gesundheitsmanagement



Mitarbeiter-Events



Attraktive Vergütung



Betriebliche  
Altersvorsorge und  
BU-Versicherung



Urlaubs- und  
Weihnachtsgeld



**Kontakt:**

Theresa Schüler  
Tel.: +49 7034 656-15026  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

**Teilen:**

