



## Fehlerkoordinator (m/w/d)

**Arbeitsort:** 10557, Berlin

**Jetzt online bewerben!**

### Was Sie erwartet:

- Einhaltung des Fehlerprozesses im Releasetrain inkl. Weisungsbefugnis bei nicht prozesskonformer Abarbeitung des Fehlers
- Koordination eingehender Fehler innerhalb des Releasetrains und ausgehender Fehler mit der Organisation
- Zentraler Ansprechpartner für Fehler, Verantwortung für u. A. Qualitätssicherung von Fehlern, Entscheidungsinstanz bei nicht prozesskonformer Bewertung und Eskalationsinstanz bei nicht termingerechter Fehlerbearbeitung
- Teilnahme an Meetings zur Fehlerkoordination und Durchführung dieser
- Sicherstellung Reduzierung der Durchlaufzeit von Fehlern, durch vorantrieben kontinuierlicher Prozessverbesserungen
- Definition, Erhebung und Kommunikation von Metriken zur Sicherstellung der KPI-Messbarkeit hinsichtlich Fehler
- Regelmäßige Analyse relevanter Fehler-KPIs, Ableitung zielgerichteter Maßnahmen zur Verbesserung
- Unterstützung bei der Definition und Weiterentwicklung des Fehlermanagementprozesses

### Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender relevanter Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrungen im Bereich des Fehlermanagements
- Effiziente Gestaltung von Prozessen
- Gute Kenntnisse in JIRA und Confluence sowie Analyse- und Auswertungsmethoden (SQL)
- Sie sind ein Teamplayer mit guten Kommunikationsskills und haben Freude an teamübergreifender Zusammenarbeit
- Fähigkeit, sich schnell in neue Themenbereiche und Methoden einzuarbeiten
- Selbstständigkeit, Eigeninitiative, Durchsetzungsvermögen und soziale Kompetenz
- Hohe Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Neben einem **unbefristeten Arbeitsvertrag** und **30 Tagen Urlaub** warten zahlreiche **Sozialleistungen** und **Benefits** wie

die **Gutscheinkarte Ticket Plus®** auf Sie.

Sind Sie bereit für Ihre nächste berufliche Herausforderung? Dann laden Sie in nur wenigen Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und stehen für Fragen, sowie weitere Informationen gerne zur Verfügung!**

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Intensive  
Einarbeitung



Attraktive  
Vergütung



Teamorientierte  
Arbeitsweise



### Kontakt:

Felicitas Furkim  
Tel.: +49 7034 65612497  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

