



Engineering Application Support (m/w/d)

Arbeitsort: 74523, Schwäbisch Hall

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Bearbeitung eingehender Supportanfragen und Störungen im Ticketsystem
- Verwaltung und Pflege von Benutzerkonten
- Aktualisierung und Betreuung von Daten innerhalb verschiedener Systeme
- Analyse technischer Fehlerbilder in Softwareanwendungen und IT-Umgebungen
- Behebung von Störungen und technischen Problemen
- Verwaltung und Betreuung eingesetzter Softwarelösungen
- Durchführung von Installationen nach Vorgaben sowie eigenständige Einrichtung basierend auf bestehenden Installationspaketen
- Überwachung und Nachverfolgung von Softwarelizenzen
- Erkennen von Lizenzengpässen und Weitergabe entsprechender Meldungen
- Erstellung kleinerer Skripte zur Optimierung und Erweiterung von Softwarefunktionen
- Entwicklung einfacher Makros zur Automatisierung

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare technische Ausbildung – alternativ eine passende Berufsausbildung mit mehrjähriger relevanter Erfahrung im IT-Umfeld
- Mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Support, insbesondere im Anwender- und Applikationssupport
- Routine im Umgang mit CAD- und PLM-Systemen; idealerweise Kenntnisse in Teamcenter sowie CATIA V5
- Gute praktische Kenntnisse in Jira und Confluence
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen sowie eine strukturierte, methodische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

wiederkehrender Abläufe

- Steuerung und Abstimmung mit externen Supportpartnern im Bereich Level 1 und Level 2
- Kommunikation mit Dienstleistern hinsichtlich Ticketbearbeitung und Lösungsfindung

Technische Projekte, die es in sich haben. Das ist Bertrandt. Neue Technologien. Vielfältige Projektfelder. Wir stehen für die ganze Welt des Engineerings - mit mehr als 12.000 Mitarbeitern an über 50 Standorten weltweit. Sind auch Sie bereit, mit uns gemeinsam neue Wege zu gehen? Dann ergreifen Sie Ihre Chance und geben Sie Ihrer Zukunft die entscheidende Richtung. Für die Realisierung eines Projektes zwischen der Bertrandt Group und einem weltweit führenden Technologiekonzern suchen wir Module Design Engineer (m/w/d).

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Firmeninterne
Kantine



Sehr gute
Übernahmechance



Rabatte



Internes
Gesundheitsmanagement



Betriebliche
Altersvorsorge
und BU-
Versicherung



Kontakt:

Angelina Diener
Tel.: +49 7034 656-14092
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

