



## Claim Manager (m/w/d)

**Arbeitsort:** 59229, Ahlen

**Jetzt online bewerben!**

### Was Sie erwartet:

- Erfassen und Prüfen von Kundenreklamationen
- Maßnahmen an Hand der Analyseergebnisse einleiten und nachverfolgen
- Prüfung und Abwicklung von Gewährleistungs-, Garantie- und Kulanzmaßnahmen mit internen und externen Schnittstellen
- Prüfung von Rechnungen zu den Vorgängen auf Plausibilität, ggf. Klärung
- Reparaturkalkulationen durchführen. Festlegung, Koordination und Durchführung der Folgemaßnahmen
- Verbesserungsmaßnahmen initiieren
- Überwachung der Reklamationsquote
- Erstellen und analysieren statistischer Daten auf Basis der Reklamationsdaten

### Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (SHK Branche/TGA (Technische Gebäude Ausrüstung))
- Gerne auch Studienabsolventen der Versorgungstechnik, Gebäudetechnik oder auch Techniker der Branche
- Gutes kaufmännisches Grundwissen
- Erfahrung mit ERP Systemen, vorzugsweise SAP
- Branchenkenntnisse und Erfahrungen mit mehrstufigem Vertriebsweg sind von Vorteil
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse mindestens
- Hohes Maß an strukturierter, systematischer und eigenständiger Arbeitsweise
- Kommunikationsstark im Gespräch mit Kunden und internen Abteilungen

Wir sind Bertrandt.

Ein eigenständiger und internationaler Engineering Dienstleister mit über 50-jähriger Erfahrung

Mit branchenübergreifendem Know-how und einem ganzheitlichen System- und Produktverständnis schaffen wir technologische Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Wir beschäftigen uns mit den Trendthemen Digitalisierung, Mobilität und Autonome Systeme hauptsächlich für die Branchen Automotive, Luftfahrt und Maschinenbau und ermöglichen hier konsequent die Entstehung passgenauer Lösungen.

Unser Ziel: den technologischen Fortschritt beschleunigen und einen relevanten Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft

leisten.

Daran arbeiten wir jeden Tag – mit über 14.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an rund 50 Standorten weltweit.

Sie möchten die Zukunft aktiv mitgestalten?

Dann bewerben Sie sich über unser Online-Portal.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Flexible  
Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Rabatte



Intensive  
Einarbeitung



Attraktive  
Vergütung



Betriebliche  
Altersvorsorge  
und BU-  
Versicherung



Teamorientierte  
Arbeitsweise



### Kontakt:

Michael Schulte  
Tel.: +49 7034 656 14671  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

