



Technischer Kundenberater (m/w/d) Online Shop

Arbeitsort: 70173, Stuttgart

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Sie sind erster, direkter Ansprechpartner für Kunden und Interessenten beim Online-Fensterkauf
- Sie beantworten Anfragen per Telefon, Email und Live-Chat
- Sie sind zuständig für die Auftragsbearbeitung sowie für den Kundensupport während der gesamten Bestellabwicklung
- Handling von Rückfragen, Retouren und Beschwerden
- Sie kommunizieren mit externen Partnern, Dienstleistern und Lieferanten
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Business Development und Logistik

Was Sie mitbringen:

- Kaufmann/ Kauffrau mit technischem Hintergrund in der Fensterbranche oder staatlich geprüfte/r Holztechniker/in, Glasermeister/in oder Fenstertechniker/in
- Erste Erfahrungen im Fensterbau oder Fensterhandel erforderlich
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie ein hohes Maß an Organisationstalent
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit
- Fließende Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse

Sie sind gespannt auf Ihre neue Herausforderung und möchten Ihre Talente in einem innovativen Umfeld beweisen? Im Rahmen einer Direktvermittlung für einen namenhaften Kunden suchen wir Sie, um in einem dynamischen Umfeld an anspruchsvollen Lösungen zu arbeiten. Neben der Mitarbeit an zukunftssträchtigen Themen innerhalb unserer offenen Unternehmenskultur, bietet Bertrandt den nötigen Freiraum zur Gestaltung Ihrer ganz persönlichen Karriere.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Trainingsangebote



Öffentliche
Verkehrsanbindung



Intensive
Einarbeitung



Mitarbeiter-Events



Kontakt:

Silke Knöller
Tel.: +49 7034 656 14855
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

