On-Site Servicebetreuung (m/w/d)

Arbeitsort: 34125, Kassel

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Hardware-Instandhaltung, Wartung und Reparatur von IT-Equipment vor Ort
- Ticketverwaltung: Annahme, Zuordnung, Priorisierung, Statusverfolgung und Abschluss von Service-Tickets
- Dokumentation aller durchgeführten Tätigkeiten im Ticket- bzw. Asset-Management-System
- Kundenpflege: kompetente Beratung, lösungsorientierte Kommunikation, Eskalationen
- Lagerverwaltung: Wareneingang/Ausgang, Bestandskontrollen, Inventur, Kommissionierung
- Mobile Device Management (MDM): Einrichtung, Updates, Inventarisierung, Remote-Support von mobilen Geräten
- Druckerservice: Installation, Wartung, Fehlersuche, Verbrauchsmaterial-Management
- Video-Systeme: Grundwartung, Installationen, Fehlerdiagnose, Kabel- und Patch-Management
- Telefonie-Clients: Konfiguration, Updates, Fehlerbehebung, Support
- Hardware-Umzüge: Planung, Transport, Neuverkabelung, Neustarts, Dokumentation

Was Sie mitbringen:

- Erfahrung in der Arbeit mit MS Office Produkten (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Erste Erfahrungen im Kundenkontakt oder Service-Support
- Kommunikationsfähigkeit: klare, freundliche Kommunikation, Verständnisfragen stellen
- Service- und Dienstleistungsorientierung: lösungsorientierte Herangehensweise, Zufriedenheit des Kunden im Blick
- Teamfähigkeit: kollegiale Zusammenarbeit, Bereitschaft zur Unterstützung im Team
- Lernbereitschaft und Motivation zur Weiterentwicklung
- Windows-Umgebung Grundkenntnisse (Dateimanagement, Installation, Grundlagen der Fehlerdiagnose)
- Grundverständnis technischer Abläufe (z. B. Ticketsysteme, Dokumentation)
- Führerschein der Klasse B

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:

Verantwortungsvolle Aufgaben

Flexible Arbeitszeiten

Öffentliche Verkehrsanbindung

Mitarbeiter-Events

Attraktive Vergütung

Kontakt:

Jessy Lettau
Tel.: +49-7034-656-12415
www.bertrandt.com/karriere

Teilen: