Mitarbeiter Marktsupport (m/w/d)

Arbeitsort: 80539, Munich

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

Als Teil des technischen Supportteams bei unserem Kunden im Raum München sind Sie erste Anlaufstelle bei technischen Störungen. Sie leisten professionelle Unterstützung bei der Diagnose technischer Fehlermeldungen und tragen damit wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei.

- Bei Störungen sind Sie der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden, leisten Hilfe zur Selbsthilfe am Telefon und sind im Bedarf für die anschließende Einleitung und Koordination von Serviceleistungen zuständig
- Sie steuern die Einsätze Europaweit
- Sie dokumentieren Problemstellungen, leiten diese ggf. an interne Fachabteilungen weiter und begleiten die Lösungsfindung
- Sie beantworten allgemeine technische Kundenanfragen und bieten einen qualifizierten Informations- und Beratungsservice

Was Sie mitbringen:

- Eine abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.⊠B. Mechatronik, Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Medizintechnik, Maschinenbau o.⊠ä.)
- Technisches Verständnis für Steuerungssysteme und erste Erfahrung in der Analyse von Fehlermeldungen (z.⊠B. aus industriellen Anlagen, Produktionslinien oder medizintechnischen Geräten)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Freude am Kundenkontakt und an lösungsorientierter Arbeit
- Sie behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und treten stets professionell auf
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Sie haben Lust auf eine dynamische und agile Arbeitsweise? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:

- Verantwortungsvolle Aufgaben
- Mobiles Arbeiten
- Buddy-Programm
- Flexible Arbeitszeiten
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Internes Gesundheitsmanagement
- Intensive Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge und BU-Versicherung
- Teamorientierte Arbeitsweise

Kontakt:

Larissa Knapp
Tel.: +49 7034 656-12827
www.bertrandt.com/karriere

Teilen: