



Automotive Technician - Over-the-Air Vehicle Support (m/w/d)

Arbeitsort: 80907, Munich

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

Als **Automotive Technician (m/w/d)** sind Sie Teil unseres Expert Support Centers **an unserem Standort in München**. In dieser Position arbeiten Sie zu 100 % vor Ort und lösen komplexe Fahrzeugprobleme over-the-air, rund um die Uhr und europaweit. Sie bringen Ihre fundierten Kfz-Kenntnisse ein und übernehmen folgende Aufgaben:

- Durchführung von **Remote-Diagnosen** bei Fahrzeugpannen und technischen Problemen direkt für Endkunden
- **Analyse** von Fehlercodes und Fahrzeugdaten, um schnelle und präzise Lösungen bereitzustellen
- Entscheidung, ob das Fahrzeug remote reparierbar ist und Durchführung der Reparatur oder alternativ Organisation von Unterstützung vor Ort bzw. Abschleppen entlang der vorgegebenen SLAs
- Professionelle, empathische und lösungsorientierte Kundenkommunikation in **Englisch oder Französisch**

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung als **Kfz-Mechatroniker**, mit mehrjähriger Berufserfahrung, idealerweise mit Schwerpunkt Diagnose und Fehlersuche, Weiterbildung als **Techniker oder Meister**, oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse in modernen Diagnosesystemen und Fahrzeugtechnologien
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen und Diagnose-Tools (z.B. ISTA, RITA)
- Sehr gute Sprachkenntnisse in **Englisch oder Französisch**
- Hohe Kundenorientierung, schnelle Auffassungsgabe und Stressresistenz in Notfallsituationen
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Außerdem runden ein sicheres Auftreten sowie Kommunikationskompetenz Ihr Profil ab

Die Rolle erfordert Einsätze in einem geplanten Schichtsystem zur Abdeckung unseres 24/7 Expert Support Centers. Wir legen Wert auf faire, langfristig planbare Schichtpläne und berücksichtigen individuelle Wünsche bestmöglich.

Diese Position eignet sich ausschließlich für Bewerber (m/w/d), die dauerhaft in München oder Umgebung arbeiten möchten bzw. umzugsbereit sind.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Buddy-Programm



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Konzernweites
"Netzwerken"



Trainingsangebote



Parkplätze



Internes
Gesundheitsmanagement



Intensive
Einarbeitung



Betriebliche
Altersvorsorge
und BU-
Versicherung



Teamorientierte
Arbeitsweise



Kontakt:

Larissa Knapp
Tel.: +49 7034 656-12827
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

