



## IT Support Agent (m/w/d)

**Arbeitsort:** 91058, Erlangen

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- Persönliche Unterstützung der Teams am Standort in Zusammenarbeit mit anderen IT Support Agents
- Bearbeitung und Lösung von telefonischen Anfragen über die Mobile-Hotline
- Klassifizieren und bearbeiten von Anfragen im Ticketsystem Jira, sowie Sicherstellung der Dokumentation
- Weiterleitung von Tickets an den 2nd Level Support
- Betreuung der Hardware am Standort in allen Belangen (Bestellung, Einrichtung, Ein- und Ausgabe, etc.)

### Was Sie mitbringen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT Administrator oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie bringen praxisbezogene Erfahrungen im IT-Support und im Umgang mit Jira Service Management mit
- Sie besitzen eine ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit, sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sie überzeugen mit Ihren fließenden Sprachkenntnissen in Deutsch und Englisch

Wir geben Ihnen die Möglichkeit, durch flexible Gleitzeit den Arbeitstag nach Ihren Bedürfnissen zu gestalten. Wir sorgen dafür, dass Sie Ihre Fähigkeiten über interne und externe Trainings weiterentwickeln können. Wir lassen Ihnen den Freiraum, eigene Ideen einzubringen und neue Technologien auszuprobieren. Wir stärken unseren Spirit durch Sport- und Team-Events. Join us!

### Was wir können:

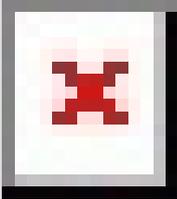
  
Verantwortungsvolle  
Aufgaben

  
Flexible  
Arbeitszeiten

  
Eigenverantwortliches  
Arbeiten

  
Rabatte

  
Internes  
Gesundheitsmanagement



**Kontakt:**

Marko Martinovic  
Tel.: +49703465613769  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

**Teilen:**

