



## First Level Support (w/m/d)

**Arbeitsort:** 04109, Leipzig

Jetzt online bewerben!

### Was Sie erwartet:

- Durchführung virtueller Pre-Checks für technische Installationen
- Erstellung und Ausarbeitung von Installationsangeboten
- Eigenverantwortliche Abstimmung von Aufträgen und Terminen mit Kunden
- Koordination und Steuerung von Servicetechnikern sowie Nachunternehmern
- Priorisierung und Bewertung eingehender Aufträge
- Termintracking, Monitoring von Aufträgen sowie Reporting und Dokumentation
- Mitarbeit im Schichtsystem für eine optimale Serviceverfügbarkeit

### Was Sie mitbringen:

- Ausbildung im Bereich Informatik, Informationstechnologie oder eine vergleichbare Qualifikation
- Praxiserfahrung im Elektro- oder Telekommunikationsumfeld
- Quereinsteiger sind willkommen
- **Ausgeprägte IT-Affinität** und sicherer Umgang mit MS Office
- **Starke Kundenorientierung** und souveränes Auftreten
- **Sehr gute Deutschkenntnisse**, idealerweise zusätzlich Englischkenntnisse
- Freude an einem dynamischen Arbeitsumfeld mit Eigenverantwortung
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen
- Führerschein Klasse B ist Voraussetzung

Technik am Laufen zu halten, bevor es jemand merkt – das ist Ihre Stärke? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Unterstützen Sie unser Team vor Ort und gestalten Sie IT-Service, der begeistert.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie kennenzulernen. Gestalten Sie den IT-Service aktiv mit und

werden Sie Teil unseres Teams in Leipzig.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### Was wir können:



Verantwortungsvolle  
Aufgaben



Flexible  
Arbeitszeiten



Eigenverantwortliches  
Arbeiten



Intensive  
Einarbeitung



Unbefristeter  
Arbeitsvertrag



### Kontakt:

Anja Irlbeck  
Tel.: +49 7034 656-13420  
[www.bertrandt.com/karriere](http://www.bertrandt.com/karriere)

### Teilen:

