



Supervisor - Over-the-Air Vehicle Support (m/w/d)

Arbeitsort: 80907, Munich

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

Als **Supervisor (m/w/d)** sind Sie Teil unseres Expert Support Centers **an unserem Standort in München**. In dieser Position arbeiten Sie zu 100 % vor Ort und beaufsichtigen während der Schicht ein Team, das komplexe Fahrzeugprobleme over-the-air, rund um die Uhr und europaweit löst

- Beaufsichtigung des Teams, dem laufenden Betrieb und dessen KPIs, sowie der Einhaltung von Standards während der Schicht
- Erstanlaufstelle für die Remote Assistance Experts und Bindeglied zu den Team Leads in Bezug auf Mitarbeiterentwicklung und Ressourcensteuerung
- **Eigenständige Analyse** von Fehlercodes und Fahrzeugdaten bei Eskalationsfällen, um dem Endkunden Lösungen bereitzustellen
- Im Eskalationsfall entscheiden, ob das Fahrzeug remote reparierbar ist und Durchführung der Reparatur oder alternativ Organisation von Unterstützung vor Ort bzw. Abschleppen
- Professionelle, empathische und lösungsorientierte Kundenkommunikation in **Englisch oder Französisch**

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung als **Kfz-Techniker oder Meister**, mit mehrjähriger Berufserfahrung, idealerweise mit Schwerpunkt Diagnose und Fehlersuche, oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse in modernen Diagnosesystemen und Fahrzeugtechnologien
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen und Diagnose-Tools (z.B. ISTA, RITA)
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch oder Französisch
- Hohe Kundenorientierung, schnelle Auffassungsgabe und Stressresistenz in Notfallsituationen
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Außerdem runden ein sicheres Auftreten sowie Kommunikationskompetenz Ihr Profil ab

Die Rolle erfordert Einsätze in einem geplanten Schichtsystem zur Abdeckung unseres 24/7 Expert Support Centers. Wir legen Wert auf faire, langfristig planbare Schichtpläne und berücksichtigen individuelle Wünsche bestmöglich.

Diese Position eignet sich ausschließlich für Bewerber (m/w/d), die dauerhaft in München oder Umgebung arbeiten möchten bzw. umzugsbereit sind.

Schwerbehinderte Menschen beziehungsweise gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Was wir können:



Verantwortungsvolle
Aufgaben



Buddy-Programm



Eigenverantwortliches
Arbeiten



Konzernweites
"Netzwerken"



Trainingsangebote



Parkplätze



Internes
Gesundheitsmanagement



Intensive
Einarbeitung



Betriebliche
Altersvorsorge
und BU-
Versicherung



Teamorientierte
Arbeitsweise



Kontakt:

Larissa Knapp
Tel.: +49 7034 656-12827
www.bertrandt.com/karriere

Teilen:

